

## Costa D 'Ifesto (Παροχές)

Το Costa D 'Ifesto είναι ένα ολοκαίνουργιο, σύγχρονο, μοντέρνο, παραθαλάσσιο θέρετρο που βρίσκεται στη Λήμνο της Ελλάδας, στο βόρειο Αιγαίο.

Ένα κόσμημα φιλοξενίας το συγκρότημά μας αποτελείται από 3 μεζονέτες και 16 πολυτελή διαμερίσματα που σας προσφέρουν ησυχία και γαλήνη δίπλα στη θάλασσα.

### ΠΡΑΣΙΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Στο Costa D 'Ifesto έχουμε ενσωματώσει περιβαλλοντικά κριτήρια στις καθημερινές μας διαδικασίες και παροτρύνουμε τους φίλους επισκέπτες μας να λειτουργούν και οι ίδιοι με οικολογική συνείδηση, όχι μόνο κατά τη διάρκεια των διακοπών τους αλλά και στην καθημερινή ζωή τους.

Οι εγκαταστάσεις μας υποστηρίζονται από:

- Ηλεκτρικές Συσκευές ενεργειακής κλάσης A+
- Οικονομικούς Λαμπτήρες
- Κλιματισμό τύπου Inverter
- Ηλιακοί θερμοσίφωνες, Εξοικονόμηση ενέργειας
- Οικολογικά και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα γενικού καθαρισμού
- Ευέλικτη πολιτική ανανέωσης πετσετών και ειδών ύπνου σε συνεννόηση με τον πελάτη

### Επιπλέον ΔΕΣΜΕΥΣΗ

- Τήρηση διαδικασιών απεντόμωσης-μυοκτονίας ετήσια
- Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων καθαρισμού

### ΔΙΑΜΟΝΗ

3 μεζονέτες και 16 superior πολυτελή ευρύχωρα διαμερίσματα για να επισκεφθείτε την Λήμνο και να παρατείνετε τη διαμονή σας σ ένα νησί με πλούσια ιστορία και ιδανικό για διακοπές.

### Εξοπλισμός διαμερίσματος

- Μοντέρνα επίπλωση διαμερίσματος και καθιστικού
- Ντουλάπες με Κρεμάστρες ντουλάπας (τουλάχιστον 10)
- Κρεβάτι με σύγχρονο και ολοκαίνουργιο στρώμα. Ελάχιστες διαστάσεις μονών κρεβατιών 0.90\*1.90 και διπλών κρεβατιών 1.60\*2.00.
- Καλύμματα υγιεινής προστασίας για στρώματα-μαξιλάρια
- Δυνατότητες Διαδικτύου, Ασύρματη σύνδεση υψηλής ταχύτητας
- Φώτα ασφαλείας στο δωμάτιο και τους διαδρόμους, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος
- Επίπεδη τηλεόραση τουλάχιστον 26"
- Διαθεσιμότητα τηλεφώνου εντός του διαμερίσματος και τηλεφωνικού κέντρου
- Παροχή pc/laptops/tablets, επιτραπέζια παιχνίδια (διαθέσιμα από την reception).
- Σίδερο και σανίδα σιδερώματος & ολόσωμος καθρέφτης
- Σίτες σε όλα τα παράθυρα./ μπαλκονόπορτες δωματίων
- Δωμάτια καπνιζόντων – δωμάτια μη καπνιζόντων
- Μπαλκόνι ή αίθριο ή ιδιωτικός κήπος επιπλωμένα

- Υπαρξη κοινόχρηστου υπαίθριου χώρου
- Αυτόνομος κλιματισμός
- Χρηματοκιβώτιο δωματίου

### **Μπάνιο / Προσωπική Υγιεινή**

- Μπάνιο σε κλειστό και επαρκώς αεριζόμενο χώρο (με φυσικό ή τεχνικό τρόπο), εντός του δωματίου/διαμερίσματος
- Μπουρνούζι
- Ντουζιέρες σε καμπίνα
- Μπανιέρα στις μεζονέτες
- Αντιολισθητική επιφάνεια στην ντουςιέρα ή στην μπανιέρα
- Στεγνωτήρας μαλλιών
- Καθρέφτης
- Επαρκείς πετσέτες (προσώπου-σώματος)
- Πετσέτες πισίνας
- Παροχή ζεστού νερού επί 24 ώρες
- Παροχή ειδών προσωπικής υγιεινής σε συσκευασία (σαμπουάν-αφρόλουτρο-σαπούνι)

### **Κουζίνα**

- Κουζίνα κατ'ελάχιστο 2 εστίες
- Απορροφητήρας
- Ψυγείο με κατάψυξη
- Βραστήρας νερού και υλικά για καφέ, τσαϊ
- Τοστιέρα
- Φραπεδιέρα
- Καφετιέρα
- Εξοπλισμός σκευών παρασκευής πρόχειρων γευμάτων

### **Πισίνα**

Λειτουργεί από 09:00 έως 19:00.

- Παιδική
- Ενηλίκων

Κάθε μέρα: Ελέγχουμε το χλώριο και το pH, και κάθε μέρα χρησιμοποιούμε robot για την καθαριότητα τους.

Μία φορά στις 7 μέρες: Προσθέτουμε χλώριο, Καθαρίζουμε το πρόφιλτρο της αντλίας ανακυκλοφορίας.

Υπηρεσίες – Παροχές επιχείρησης

- Λειτουργία υποδοχής 12 ώρες

**CHECK-IN & CHECK-OUT**

3:00 MM

11:00 ΠΜ

## **ΟΜΙΛΟΥΜΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

Ελληνικά, Αγγλικά,

-Ομοιόμορφη ενδυμασία ανάλογα με την θέση εργασίας

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ**

Επιτρέπονται μόνο τα ζώα που οδηγούν ή βοηθούν ανθρώπους με αναπηρία

## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για επιχειρηματίες (διαθέσιμα από την reception)**

-Τηλέφωνο

-Στο χώρο της reception υπάρχει δυνατότητα :

Επιφάνεια εργασίας με φωτιστικό, διάθεση pc/laptops, εκτυπωτή, φωτοτυπικού, φαξ, tablet

-Δυνατότητες Διαδικτύου, Ασύρματη σύνδεση υψηλής ταχύτητας

-Υπηρεσία courier

## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για όλους**

-Σε κάθε διαμέρισμα υπάρχει Τηλέφωνο

-Δυνατότητες Διαδικτύου, Ασύρματη σύνδεση υψηλής ταχύτητας

-Παροχή tablet σε κάθε διαμέρισμα (διαθέσιμα από την reception)

-Διαθέσιμα επιτραπέζια παιχνίδια στο διαμέρισμα (τάβλι, σκάκι, χαρτιά, uno) (διαθέσιμα από την reception)

-Πληροφορίες για ιατρική βοήθεια/τηλέφωνα ανάγκης, εκτυπωμένες σε έντυπη μορφή μέσα στα διαμερίσματα

-On line booking

-website σε δύο γλώσσες: ελληνικά, αγγλικά

-Διαθεσιμότητα μπροσούρας/χάρτης με επικαιροποιημένη τουριστική πληροφόρηση για τον τόπο,

μεταφρασμένη τουλάχιστον σε μία ξένη γλώσσα

-Πληροφορίες προς τους πελάτες σχετικά με ενέργειες που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος και τις

οποίες μπορούν να εφαρμόσουν κατά την διαμονή τους (η πράσινη πολιτική του Costa D 'Ifesto διατίθεται στην reception)

-Παιδική κούνια κατόπιν αιτήματος

-Παιδικό καθισματάκι για φαγητό κατόπιν αιτήματος

-Δυνατότητα προσθήκης επιπλέον κρεβατιού κατόπιν αιτήματος

-Συχνότητα αλλαγής πετσετών (7 φορές/εβδομάδα)

-Συχνότητα αλλαγής σεντονιών (4 φορές/εβδομάδα)

-Φαρμακείο – κουτί πρώτων βοηθειών (διαθέσιμο από την reception)

## **Επιπλέον παροχές**

-Υπηρεσία καθαριότητας κατόπιν αιτήματος (επιπλέον της καθημερινής)

-Υπηρεσία αλλαγής σεντονιών-πετσετών πέραν υποχρεωτικής κατόπιν αιτήματος

-Χώρος πλυντηρίου- στεγνωτηρίου - σιδερωτηρίου κατόπιν αιτήματος

Ειδικές πιστοποιήσεις

- Καλάθι πρωινού, όπως ορίζεται από ΣΕΤΚΕ